

9. ožujka 2012. godine

Komentari Hrvatskog Telekoma d.d. u okviru javne rasprave o prijedlogu Izmjena Plana numeriranja

U okviru javne rasprave koju je Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije otvorila dana 22. veljače 2012. godine vezano za prijedlog Izmjena Plana numeriranja, Hrvatski Telekom d.d. ovim putem dostavlja svoj komentar u otvorenoj javnoj raspravi.

- Članak 1. stavak 12. prijedloga Izmjena Plana numeriranja

Predlaže se izmjena istog stavka na način da isti glasi:

„U članku 3. prva rečenica mijenja se i glasi:

„*Upotrebljavaju se za pristup hitnim službama te za pristup uslugama bez posebne tarife i uslugama s posebnom tarifom (npr. usluge od društvenog značaja, usluge davanja obavijesti o informacijama pretplatnika, posebne usluge od javnog interesa itd.). Radi izbjegavanja dvojbi, na kratkim kodovima nije moguće pružati usluge koje su Planom numeriranja predviđene za 6X brojeve.*““.

Obrazloženje

Smatramo nužnim u Planu numeriranja jasno definirati koja je namjena kratkih kodova, odnosno da su isti namijenjeni isključivo za potrebe hitnih službi i za pružanje usluga od društvenog značaja, usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika, posebnih usluga od javnog interesa te usluga operatora koje omogućuju tržišno natjecanje, neovisno o tome pružaju li se iste usluge uz posebnu tarifu ili ne. Naime, budući da se na kratkim kodovima mogu pružati i usluge s posebnom tarifom, sa istim je potrebno uskladiti Plan numeriranja, međutim, smatramo kako je nužno jasno razgraničiti usluge s posebnom tarifom koje je moguće pružati na kratkim kodovima od usluga s posebnom tarifom koje je moguće pružati na 06X brojevima. Naime, imajući u vidu formulaciju koja je predložena, a u okviru koje se usluge koje je na kratkim kodovima moguće pružati kao usluge s posebnom tarifom navode samo primjerice, čini nam se kako bi ista otvarala prostor tumačenju kako je i na kratkim kodovima dozvoljeno pružati, na primjer, usluge sa sadržajem neprimjerenim za djecu. S obzirom na navedeno, a radi izbjegavanja dvojbi, predlažemo u predmetnu odredbu uvrstiti rečenicu kojom će se jasno definirati kako usluge koje su Planom numeriranja predviđene za 06X brojeve nije moguće pružati na kratkim kodovima.

Nastavno na navedeno, skrećemo pažnju da je broj kratkih kodova ograničen, slijedom čega i mogućnost njihove uporabe ne bi trebala biti predviđena za sve komercijalne namjene. U tom smislu, kratki kodovi bi prvenstveno trebali biti namijenjeni za pristup određenim posebnim uslugama od javnog ili društvenog značaja, koje u prvom planu nemaju komercijalne efekte, već omogućavanje jednostavnog pristupa određenim javnim ili društveno korisnim servisima.